Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ingeniería Informática



SyncHostel

Software de administración para hostales con sincronización de reservas a sistemas externos.

Camila Cataldo Ruiz

Roberto Cordero Cerda

Andrés Vega Yáñez

Iván Zamorano Cataldo

Taller de desarrollo de sistemas

Laura Griffiths

Índice

[1 Introducción 9](#_Toc417566455)

[2 Glosario 10](#_Toc417566456)

[3 Definición del problema 11](#_Toc417566457)

[4 Objetivo general 12](#_Toc417566458)

[5 Objetivos específicos 13](#_Toc417566459)

[6 Requerimientos 14](#_Toc417566460)

[7 Requerimientos funcionales del usuario 15](#_Toc417566461)

[8 Requerimientos funcionales del sistema 16](#_Toc417566462)

[8.1 Según estándar del equipo 16](#_Toc417566463)

[8.2 Diagrama de casos de uso 24](#_Toc417566464)

[8.2.1 Diagrama de casos de uso principal 24](#_Toc417566465)

[8.2.2 Diagramas expandidos de los casos de uso mostrados en el diagrama principal 25](#_Toc417566466)

[8.3 Casos de uso narrativos 31](#_Toc417566467)

[8.4 Diagramas de secuencia 83](#_Toc417566468)

[8.5 Actores del sistema 86](#_Toc417566469)

[9 Requerimientos no funcionales del sistema 89](#_Toc417566470)

[10 Reglas del negocio 91](#_Toc417566471)

[11 Diseño 92](#_Toc417566472)

[11.1 Arquitectura del sistema 92](#_Toc417566473)

[11.2 Diagrama de clases 93](#_Toc417566474)

[11.3 Interfaz gráfica de usuario 94](#_Toc417566475)

[12 Conclusión 99](#_Toc417566476)

Índice de figuras

Figura 8.1 Diagrama de casos de uso de alto nivel. 24

Figura 8.2 Administrar inventario 25

Figura 8.3 Administrar personal, expandido 25

Figura 8.4 Administrar perfile, expandido 26

Figura 8.5 Administrar alojamiento, expandido 26

Figura 8.6 Administrar piezas, expandido 27

Figura 8.7 Administrar tareas, expandido 28

Figura 8.8 Administrar horarios, expandido 29

Figura 8.9 Administrar contabilidad, expandido 30

Figura 8.10 DS-Agregar reserva a BD 83

Figura 8.11 DS-Agregar reserva a sistema externo 83

Figura 8.12 DS-Eliminar reserva BD 84

Figura 8.13 DS-Eliminar reserva 84

Figura 8.14 DS-Modificar reserva BD 85

Figura 8.15 DS-Modificar reserva 85

Figura 8.16 DS-Realizar check-in 86

Figura 11.1 MVC – Arquitectura del sistema 92

Figura 11.2 Diagrama de clases 93

Figura 11.3 GUI-login 94

Figura 11.4 GUI-Ver disponibilidad 94

Figura 11.5 GUI – Check-in 95

Figura 11.6 GUI – Inventario 95

Figura 11.7 GUI – Tareas 96

Figura 11.8 GUI – Contabilidad 96

Figura 11.9 GUI – Perfiles 97

Figura 11.10 GUI – Reserva 97

Figura 11.11 GUI – Horario 98

Índice de tablas

Tabla 8.1.1 RF01 - Mantenedor de artículos en inventario 16

Tabla 8.1.2 RF02 - Alerta de inventario 16

Tabla 8.1.3 RF03 - Definir bloque horario 16

Tabla 8.1.4 RF04 - Asignar horario 17

Tabla 8.1.5 RF05 - Realizar check-in y check-out de la estadía del cliente 17

Tabla 8.1.6 RF06 - Generar plantillas de sueldo 17

Tabla 8.1.7 RF07 - Alarmas de no pago de estadía 18

Tabla 8.1.8 RF08 - Gestionar precio camas 18

Tabla 8.1.9 RF09 - Cuadratura de cajas diarias 18

Tabla 8.1.10 RF10 - Alerta de pagos mensuales 19

Tabla 8.1.11 RF11 - Almacenar planilla de datos útiles para el hostel. 19

Tabla 8.1.12 RF12 – Administrar pago de cuentas, boletas y factura de la empresa 19

Tabla 8.1.13 RF13 – Administrar personal del hostal 20

Tabla 8.1.14 RF14 - Generar reportes del hostal 20

Tabla 8.1.15 RF15 - Gestión de tareas hostal 20

Tabla 8.1.16 RF16 Asignación de tarea del hostal 21

Tabla 8.1.17 RF17 - Gestión de las camas del hostal 21

Tabla 8.1.18 RF18 – Gestión de piezas del hostal 21

Tabla 8.1.19 RF19 – Ver disponibilidad de alojamiento 22

Tabla 8.1.20 RF20 – Sistema de logeo de cuentas 22

Tabla 8.1.21 RF21 – Agregar reservas 22

Tabla 8.1.22 RF22 – Modificar reserva 23

Tabla 8.1.23 RF23 – Eliminar reserva 23

Tabla 8.1.24 RF24 – Administrador de perfiles 23

Tabla 8.3.1 CUN1.1 - Agregar producto al inventario. 31

Tabla 8.3.2 CUN1.2 - Modificar producto del inventario 32

Tabla 8.3.3 CUN1.3 – Quitar producto del inventario 33

Tabla 8.3.4 CUN1.4 – Ver inventario 34

Tabla 8.3.5 CUN3.1 – Agregar perfil 35

Tabla 8.3.6 CUN3.2 – Modificar perfil 36

Tabla 8.3.7 CUN3.3 – Eliminar perfil 37

Tabla 8.3.8 CUN4.1 – Agregar reserva 38

Tabla 8.3.9 CUN4.2 Modificar reserva 39

Tabla 8.3.10 CUN4.2.1 – Agregar servicios 40

Tabla 8.3.11 CUN4.3 – Eliminar reserva 41

Tabla 8.3.12 CUN4.4 – Realizar check-in 42

Tabla 8.3.13 CUN4.5 Realizar check-out 43

Tabla 8.3.14 CUN4.1.1 – Ver disponibilidad 44

Tabla 8.3.15 CUN4.5.1 - Ver estado de pago 45

Tabla 8.3.16 CUN2.1.2 – Agregar Hostel Worker 46

Tabla 8.3.17 CUN2.1.1 – Buscar Hostel Worker 47

Tabla 8.3.18 CUN2.1.4 Eliminar Hostel Worker 48

Tabla 8.3.19 CUN2.1 – Listar Hostel Workers 49

Tabla 8.3.20 CUN2.1.3 Buscar Hostel Worker 50

Tabla 8.3.21 CUN2.1.3.1 – Seleccionar perfil 51

Tabla 8.3.22 CUN4.6.4 Agregar cama 52

Tabla 8.3.23 CUN4.6.1 Agregar pieza 53

Tabla 8.3.24 CUN4.6.5 – Modificar cama 54

Tabla 8.3.25 CUN4.6.6 – Eliminar cama 55

Tabla 8.3.26 CUN4.6.3 Eliminar pieza 56

Tabla 8.3.27 CUN4.6.2 – Modificar pieza 58

Tabla 8.3.28 CUN6.2 – Asignar horario a un hostel worker 58

Tabla 8.3.29 CUN6.4 – Eliminar HostelWorker asignad a un horario 59

Tabla 8.3.30 CUN6.1 – Modificar bloque horario 60

Tabla 8.3.31 CUN6.3 – Modificar Hostel Worker asignado a un horario 61

Tabla 8.3.32 CUN6.5 – Mostrar horario 62

Tabla 8.3.33 CUN5.2 – Agregar tarea 63

Tabla 8.3.34 CUN5.5 – Eliminar tarea 64

Tabla 8.3.35 CUN4.1.1 – Justificar reasignación 65

Tabla 8.3.36 CUN5.3 – Marcar tarea realizada 66

Tabla 8.3.37 CUN5.4 – Modificar tarea 67

Tabla 8.3.38 CUN5.1 – Reasignar tarea 68

Tabla 8.3.39 CUN4.2.2 – Seleccionar bloque horario 69

Tabla 8.3.40 CUN4.2.3 – Seleccionar persona 70

Tabla 8.3.41 CUN7.1 – Agregar cuenta por pagar 71

Tabla 8.3.42 CUN7.2 – Confirmar pago de cuenta 72

Tabla 8.3.43 Generar historial de pago de cuentas 73

Tabla 8.3.44 CUN7.3.3 – Generar planilla de sueldos 74

Tabla 8.3.45 CUN7.3.1 – Generar planilla del pago de IVA 75

Tabla 8.3.46 CUN7.3.4 - Generar reporte de estadísticas de las cuadraturas 76

Tabla 8.3.47 CUN7.3.6 – Generar reporte de estadísticas de los check-in 77

Tabla 8.3.48 CUN7.3.5 – Generar reporte de ganancias 78

Tabla 8.3.49 CUN7.3 – Generar reportes 79

Tabla 8.3.50 CUN7.4 – Ingresar factura 80

Tabla 8.3.51 CUN7.5 – Ingresar gasto 81

Tabla 8.3.52 CUN7.6 – Mostrar cuadratura 82

Tabla 8.5.1 ACT01 – Admin 86

Tabla 8.5.2 ACT02 – Hostel Worker 87

Tabla 8.5.3 ACT03 – Sitio anunciante 88

Tabla 8.5.1 RNF01 – Acceso remoto 89

Tabla 8.5.2 RNF02 – Disponibilidad del sistema 89

Tabla 8.5.3 RNF03 - Plataforma 89

Tabla 8.5.4 RNF04 - Entrenamiento 90

Tabla 8.5.5 RNF05 - Servidor 90

Tabla 8.5.1 RDN01 – Horas trabajadas a la semana 91

Tabla 8.5.2 RDN02 – Valor hora días feriados 91

Tabla 8.5.3 RDN03 – Pago de la reserva 91

# Introducción

Las aplicaciones web son aquellas aplicaciones que los usuarios pueden acceder a través de un servidor web, utilizando un navegador web, a través de una intranet o utilizando internet. Estas poseen distintas ventajas, como por ejemplo, poseen completa independencia del sistema operativo en que el navegador web está corriendo, además, estas aplicaciones no tienen que ser instaladas en las computadores que deseen tener acceso a la aplicación, sólo necesitan tener instalado un navegador web.

El presente informe tiene como propósito documentar la solución entregada a la problemática del hostal, la cual detalla a distintos niveles, tanto a lenguaje natural, mostrando las especificaciones del usuario, como a nivel técnico, detallando como debe ser implementada la solución web.

En el informe se presenta la forma en cómo será implementada la solución de aplicación web para la sincronización de distintas plataformas en donde se publicita el Hostal, y el sistema de gestión interna de este. Se presenta la definición de la problemática que se da en los distintos hostales para luego especificar los objetivos de cómo estos problemas serán solucionados, luego se especifican los detalles de la implementación de la solución web para el Hostal.

# Glosario

**Hostal**: Establecimiento de hostelería de categoría inferior al hotel que ofrece alojamiento y servicio de comedor.

**Doble reserva**: Una doble reserva es cuando por error, ya sea del sistema de reservas o humano, dos personas tienen reserva en la misma habitación y el mismo día.

**Cuadratura**: Dineros que salen y entran por conceptos de estadía durante un día.

**Check-in**: La acción de hacer efectiva la reserva, llegando al hostal a utilizar una cama.

**Check-out**: La acción de dejar el hostal.

# Definición del problema

Los hostales, a diferencia de los hoteles, se caracterizan por tener habitaciones compartidas, donde se pueden alojar personas que no se conocen entre ellos, con culturas completamente distintas, y es en estos lugares en donde estas culturas conviven en un ambiente mucho más familiar y con un sentimiento de camaradería entre los huéspedes ya que comparten la mayoría de los espacios comunes, cosa que no se da en un hotel.

Angel Hostal es uno de los tantos hostales que se encuentran en la ciudad de Valparaíso, el cual recibe turistas de todas partes del mundo a lo largo de todo el año. Los turistas pueden reservar habitaciones por los distintos medios que ofrece Angel Hostal, en los cuales se encuentran: teléfono, Whatsapp, e-mail y Facebook, además, el hostal se encuentra registrado en distintas páginas que ofrecen la posibilidad de publicitar el hostal y además reservar en el sitio, estas páginas son: Hostelbookers, Hostelworld, Booking y Despegar.

La principal problemática que se da en el hostal, es que el recepcionista cada vez que recibe una reserva, debe cambiar el estado de las habitaciones de disponible a no disponible en cada una de las plataformas donde el hostal se publicita. Generando diversos problemas, pero principalmente, el problema de la doble reserva. Además, nos encontramos con que el hostal no tiene un sistema de administración de gestión interna, por lo que las planillas de sueldos, los horarios, el inventario, y la cuadratura de caja se maneja de forma manual, generando lentitud en el pago de sueldo a los trabajadores, perdida en el inventario y fallas en la cuadratura de caja.

# Objetivo general

Crear una aplicación web que permita a un hostal automatizar la sincronización de la información publicada en las distintas plataformas de hospedaje donde se promociona, y además, que se encargue de la gestión interna acorde a las necesidades particulares de Angel Hostal de Valparaíso.

# Objetivos específicos

* Crear un entorno para el trabajador del hostal, en el cual puede manejar los check-in, check-out y reservas, dando la opción de personalizar aspectos en la estadía de los pasajeros, esto se orienta principalmente a factores como lo son las dietas especiales.
* Crear una interfaz que comunique al sistema, con las distintas plataformas en las cuales el hostal se publicita con para generar una sincronía en la información relativa a la oferta de hospedaje. Esto se hará creando una interfaz de usuario para el trabajador del hostal, la cual reflejará todos sus cambios hacia los sistemas donde se publicita el hostal mediante una comunicación a través de sus APIs.
* Proporcionar un módulo en el sistema que permita a los trabajadores del hostal autoasignarse los horarios en los que trabajarán. El módulo se realizará ofreciendo al trabajador bloques de horario predefinidos, de éstos el trabajador deberá seleccionar entre un mínimo y máximo de horas, que se definirán más adelante, generando así su horario.
* En las fechas correspondientes, el sistema generará las liquidaciones de sueldo de los trabajadores. Estas se generarán con la información almacenada producto de la asignación de horarios de los trabajadores.
* Generar reportes contables del hostal. Se desarrollará una sección en la cual el administrador del hostal podrá obtener informes económicos del hostal, además se digitalizará la elaboración de las cuadraturas.

# Requerimientos

Se pide como funcionalidad específica que se genere un sistema de sincronización para las diversas plataformas con las cuales trabaja el hospedaje. Para la administración del hostel Angel, se pidieron en particular una serie de requerimientos, como:

* Inicialmente un sistema de login, el cual consta con una serie de perfiles para los diferentes usuarios como administrador del hostal.
* Un sistema de inventario, con el cual se puede agregar, modificar y eliminar los productos en stock, así como fija una alarma la cual notificará una cantidad límite de stock establecida con anterioridad por el administrador del lugar.
* La definición, modificación y eliminación de bloques de horarios para el personal de trabajo, así como la auto-asignación de estos, por ellos mismos. Con esto la creación de un horario con el cual se generara una planilla de cálculo de horas trabajadas por cada trabajador, generando finalmente las liquidaciones de sueldo de cada uno.
* Un sistema check-in el cual contenga información básica de los pasajeros que lleguen a alojar, así como información relevante para la estadía del mismo en el hostal (como podría ser alguna dieta especial, alergia, enfermedad, entre otros datos significativos).
* Un sistema de asignación y notificación de tareas periódicas, por turno, y/o específicas para algún trabajador, el cual contará con el detalle del cumplimiento o no cumplimiento de estas.
* Gestión de precios de las habitaciones, es decir, la posibilidad de cambiar precios establecidos, dependiendo de la temporada y/o disponibilidad.
* Un conjunto de servicios contables, respecto al IVA a pagar, generar planillas de sueldos y mostrar estadísticas del hostal.

El sistema será utilizado por dos tipos de personas, por una parte son los trabajadores del hostal, quienes realizarán tareas relacionadas con las reservas, el ingreso y la salida de los pasajeros. Por otra parte está el administrador del sistema, quien además de realizar las tareas que hace un trabajador tiene control total del sistema, por lo que puede modificar aspectos de configuración del sistema.

# Requerimientos funcionales del usuario

Los requerimientos funcionales del usuario para el sistema SyncHostel se señalan a continuación.

* El sistema debe poder realizar reservas a distintas camas de la hostal, mediante otros servicios online de reserva, y poder generar una consistencia en línea del estado de las reservas del hostal.
* El sistema debe administrar las tareas del personal del hostal. Estas tareas pueden ser: Periódicas, donde se debe especificar el periodo en la cual se debe repetir la tarea. Por turnos, donde la tarea es asignada durante el turno del trabajador. Las tareas no realizadas por un trabajador durante un turno especificado, serán automáticamente enviadas al próximo trabajador en el turno siguiente del día, con un mensaje del trabajador que no la realizó en su turno correspondiente.
* El sistema debe permitir generar un horario para el personal del hostal, indicando los días en que trabajan y el turno en que trabajarán. El sistema debe permitir generar un horario para el personal del hostal, indicando los días en que trabajan y el turno en que trabajarán.
* El sistema debe generar una cuadratura diaria, por todas las camas que se han utilizado, incluyendo los servicios extras del hostal (toallas, custodia y lavandería).
* El sistema debe poder definir precios y temporadas especiales, dependiendo de las fechas del año.
* El sistema debe poder generar todos los meses un balance mensual, con el valor del IVA a pagar.
* El sistema debe poder hacer un seguimiento al funcionamiento del hostal, en relación al check-in de los viajantes del hostal, y generar estadísticas de éstas.
* El sistema debe registrar la información básica (nombre, rut, etc) y relevante de la estadía (Dietas especiales, otros) del cliente durante el proceso de check-in.

# Requerimientos funcionales del sistema

## Según estándar del equipo

|  |  |
| --- | --- |
| RF01 | Mantenedor de artículos en inventario |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe permitir agregar, modificar y eliminar artículos en el inventario. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF01 - Mantenedor de artículos en inventario

|  |  |
| --- | --- |
| RF02 | Alerta de inventario |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe generar una alerta cuando un artículo del inventario está llegando a su cantidad crítica. La alerta consiste en generar una tarea para el bloque horario actual y una notificación al administrador. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF02 - Alerta de inventario

|  |  |
| --- | --- |
| RF03 | Definir bloque horario |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El administrador del sistema podrá definir y modificar la duración de los bloques de horario que se utilizarán para que los Hostel Worker escoja sus horarios de trabajo. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF03 - Definir bloque horario

|  |  |
| --- | --- |
| RF04 | Asignar horario |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF03 |
| Descripción | El sistema debe permitir a los Hostel Worker ver los horarios disponibles para trabajar, para poder escoger y asignarse bloques de trabajo. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF04 - Asignar horario

|  |  |
| --- | --- |
| RF05 | Realizar check-in y check-out de la estadia del cliente. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe realizar un check-in cuando un cliente se registre y un check-out cuando salga del Hostal, sincronizando los datos con los sistemas donde la hostal se anuncia. Además de almacenar el nombre,rut, dirección, metodo de pago del cliente, además de si necesita alguna dieta especial, o tiene alguna enfermedad o alergia que afecte su estadia en la Hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente. |
| Comentarios |  |

Tabla . RF05 - Realizar check-in y check-out de la estadía del cliente

|  |  |
| --- | --- |
| RF06 | Generar planillas de sueldo |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF03, RF04 |
| Descripción | El sistema deberá generar las planillas de sueldo de todos los Hostel Worker a partir de las horas trabajadas que se registran según la asignación de horarios. Las planillas deben ser entregadas en formato pdf con opción de imprimir. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF06 - Generar plantillas de sueldo

|  |  |
| --- | --- |
| RF07 | Alarmas de no pago de la estadía |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF05 |
| Descripción | El sistema debe generar una notificación, para el usuario del sistema, cuando un cliente no paga su estadía dentro del tiempo estimado desde su check-in. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF07 - Alarmas de no pago de estadía

|  |  |
| --- | --- |
| RF08 | Gestionar precio de camas |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El usuario del sistema puede modificar el precio de las camas según las fechas de temporadas específicas. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF08 - Gestionar precio camas

|  |  |
| --- | --- |
| RF09 | Cuadratura de cajas diaria |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de cuadrar diariamente, cada una de las camas y servicios que incluye el hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Mediana |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF09 - Cuadratura de cajas diarias

|  |  |
| --- | --- |
| RF10 | Alerta de pagos mensuales. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF que tenga que ver con las tareas(aun no listo) |
| Descripción | El sistema debe generar alertas sobre el pago de cuentas mensuales, para los usuarios del sistema. Estas alarmas deben estar indicadas con una semana de anticipación a la fecha de los pagos. Estas alarmas estarán vinculadas a las tareas diarias del Hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF10 - Alerta de pagos mensuales

|  |  |
| --- | --- |
| RF11 | Almacenar planilla de datos útiles para el Hostal. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de almacenar y mostrar datos útiles para el Hostal, como direcciones de importancia y teléfonos. |
| Importancia | Mediana. |
| Prioridad | Baja |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF11 - Almacenar planilla de datos útiles para el hostel.

|  |  |
| --- | --- |
| RF12 | Administrar pago de cuentas, boletas y factura de la empresa. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar cuentas por pagar del hostal y confirmar el pago de éstas. Además de agregar Facturas y Boletas del Hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF12 – Administrar pago de cuentas, boletas y factura de la empresa

|  |  |
| --- | --- |
| RF13 | Administrar Personal del Hostal |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar, modificar, eliminar y ver al personal del Hostal. Cada trabajador además de sus datos personales tendrá un perfil asociado, el cual puede ser modificado en la sección de modificar personal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF13 – Administrar personal del hostal

|  |  |
| --- | --- |
| RF14 | Generar reportes del Hostal. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF02, RF05, RF06, RF09, RF10 y RF12. |
| Descripción | El sistema debe generar reportes relacionados al Check-in, estadísticas de cuadratura, ganancias, historial de cuentas por pagar y planillas de pago de IVA. Todos estos reportes deben ser visibles en distintas formas temporales (mensuales, semestrales, anual). |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF14 - Generar reportes del hostal

|  |  |
| --- | --- |
| RF15 | Gestión de tareas del hostal. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar, modificar, asignar y eliminar tareas para los Hostel Workers del hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF15 - Gestión de tareas hostal

|  |  |
| --- | --- |
| RF16 | Asignación de tareas del hostal. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF15 |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de asignar tareas del hostal por bloques de horario de trabajo o a algún Hostel Worker especifico. Además de reasignar tareas en caso de incumplimiento, especificando la razón de éste, el Hostel Worker que reasigno la tarea y a quien se le reasigna. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF16 Asignación de tarea del hostal

|  |  |
| --- | --- |
| RF17 | Gestión de las camas del Hostal. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar, modificar y eliminar camas del hostal. Sincronizando en tiempo real toda modificación que afecte a las reservas del hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF17 - Gestión de las camas del hostal

|  |  |
| --- | --- |
| RF18 | Gestion de piezas del hostal. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF17 |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar,modificar y eliminar piezas del hostal. Al seleccionar la opción de agregar una pieza se incluye la posibilidad de agregar camas a la pieza nueva. Asi tambíen, al modificar una pieza se puede agragar camas o modificar datos de camas existentes en la pieza. Por último, al eliminar una pieza, se deben eliminar todas las camas en dicha pieza. Todos estos cambios en el sistema deben ser sincronizados en linea para las futuras reservas del hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF18 – Gestión de piezas del hostal

|  |  |
| --- | --- |
| RF19 | Ver disponibilidad de alojamiento |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe mostrar las camas disponibles para el rango de fechas que se le indican. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF19 – Ver disponibilidad de alojamiento

|  |  |
| --- | --- |
| RF20 | Sistema de logeo de cuentas. |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El usuario debe entrar al sistema mediante un sistema de logeo utilizando un nombre de usuario y contraseña. El perfil del usuario está definido como administrador (actor Admin) o Hostel Worker (actor con el mismo nombre). |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF20 – Sistema de logeo de cuentas

|  |  |
| --- | --- |
| RF21 | Agregar reservas |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El Hostel Worker podrá agregar al sistema una reserva, la cual se deberá sincronizar con todos los sitios donde se anuncia el hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF21 – Agregar reservas

|  |  |
| --- | --- |
| RF22 | Modificar reserva |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe permitir que una reserva existente pueda ser modificada y que sus cambios sean reflejados en los sistemas externos donde se anuncia el hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF22 – Modificar reserva

|  |  |
| --- | --- |
| RF23 | Eliminar reserva |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema permitirá eliminar reservas que hayan sido realizadas por cualquier medio y actualizará la información a todos los sistemas donde el hostal se anuncia. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF23 – Eliminar reserva

|  |  |
| --- | --- |
| RF24 | Administrador de perfiles |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El administrador del sistema podrá definir perfiles con distintos privilegios cada uno, a su vez podrá eliminarlos y modificarlos. Estos perfiles serán asignados a cada cuenta de usuario de los trabajadores del hostal. |
| Importancia | Media |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RF24 – Administrador de perfiles

## Diagrama de casos de uso

A continuación se presentan los diagramas de casos de uso de alto nivel y en su forma extendida para el sistema SyncHostel.

### Diagrama de casos de uso principal



Figura . Diagrama de casos de uso de alto nivel.

### Diagramas expandidos de los casos de uso mostrados en el diagrama principal



Figura . Administrar inventario



Figura . Administrar personal, expandido



Figura . Administrar perfile, expandido



Figura . Administrar alojamiento, expandido



Figura . Administrar piezas, expandido



Figura . Administrar tareas, expandido



Figura . Administrar horarios, expandido



Figura . Administrar contabilidad, expandido

## Casos de uso narrativos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar producto al inventario.** | | | | | **CUN1.1** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial. | | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | | |
| Precondición | | | Producto no ingresado anteriormente en el inventario del sistema. | | | | | |
| Postcondición | | | Producto ingresado correctamente al inventario del sistema. | | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19-04-2015 | | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | | |
| Agregar un producto nuevo al inventario del sistema. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | | |
| Agregar un producto nuevo al inventario del Hostal. Se ingresan los datos del producto, una clave identificadora y la cantidad en el inventario. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona la opción Agregar producto al inventario | | | 2 | | El sistema muestra en pantalla un formulario de ingreso del producto. | | |
| 3 | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresa los datos del producto, una clave identificadora y la cantidad de stock en el inventario. | | | 4 | | El sistema valida los datos y los ingresa al sistema. | | |
| 5 | Fin del caso de uso. | | |  | |  | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | | |
| 3a | El producto ya fue ingresado anteriormente, se le informa al actor Admin o Hostel Worker, que ingrese uno nuevamente. | | | | | | | |
| 4a | El sistema no pudo ingresar los datos, se le informa al actor Admin o Hostel Worker. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | | Medio | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | | Medio | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | | Alta | |
|  |  |  |  |  | |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

Tabla . CUN1.1 - Agregar producto al inventario.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar producto del inventario** | | | | **CUN1.2** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Producto ingresado anteriormente en el inventario del sistema. | | | | |
| Postcondición | | | Datos del producto modificados en el inventario del sistema. | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar los datos de un producto ingresado, en el inventario del Hostal, del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se modifican los datos de un producto, exceptuando los datos identificadores, y el stock disponible en el inventario del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona Modificar producto del inventario. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona el producto a modificar del inventario. | | | 3 | El sistema muestra los datos modificables y el stock del producto en el inventario. | | |
| 4 | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresan los datos nuevos y/o un nuevo stock del producto en el inventario. | | | 5 | El sistema comprueba la validez de los datos y los guarda en el sistema | | |
| 6 | Fin caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El producto ingresado no existe en el sistema. Se les avisa a los actores sobre su inexistencia. | | | | | | |
| 5a | Los datos del producto no pudieron ser modificados. Se les avisa a los acotes sobre el error en el proceso de modificación. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN1.2 - Modificar producto del inventario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Quitar producto del inventario.** | | | | **CUN1.3** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Existencia previa del producto dentro del inventario del sistema. | | | | |
| Postcondición | | | Datos del producto eliminados del inventario del sistema. | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19-05-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Eliminar los datos de un producto del inventario del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Elimina todos los datos de un producto dentro del inventario del hostal, así mismo eliminándolo del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Selección la opción Quitar producto del invenario. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin, Hostel Worker: Selección el producto a eliminar del invenario. | | | 3 | El sistema muestra los datos del producto a eliminar. | | |
| 4 | Actor Admin,Hostel Worker: Selecciona la opción de eliminar el producto. | | | 5 | El sistema pregunta si realmente desea eliminar el producto. | | |
| 6 | Actor Admin, Hostel Worker: El administrador afirma la eliminación del producto. | | | 7 | El sistema elimina los datos del producto del inventario del sistema. | | |
| 8 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El producto no se encuentra dentro del inventario del sistema. Se avisa a los actores de su inexistencia | | | | | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación del producto del inventario del sistema. | | | | | | |
| 7a | El sistema no puede eliminar los datos del producto. Se le avisa a los actores que fallo el intento de eliminación. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Media | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Tabla . CUN1.3 – Quitar producto del inventario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Ver inventario** | | | | **CUN1.4** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Ninguna | | | | |
| Postcondición | | | Ninguna | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Mostrar los productos ingresados al inventario del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Muestra todos los productos ingresados al sistema. Estos pueden ser ordenados por stock, nombre, tipo y fecha de caducidad. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona la opción Ver inventario | | | 2 | El sistema muestra todos los productos ingresados al inventario del sistema. | | |
| 3 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona un producto para ver sus datos. | | | 4 | El sistema muestra los datos del producto seleccionado. | | |
| 5 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El sistema puede mostrar la lista bajo otro filtro y es mostrada a los actores. | | | | | | |
| 2b | Dentro del inventario no se encuentran productos. Se avisa a los actores. | | | | | | |
| 3a | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona otro filtro (stock, nombre, tipo y fecha de caducidad) para ver la lista de productos en el inventario. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Media | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Baja | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Media | |

Tabla . CUN1.4 – Ver inventario

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar perfil** | | | | | | **CUN3.1** |
| Actores | | | Admin | | | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | | | |
| Referencias | | | RF23 | |  | | | | |
| Precondición | | | Haber iniciado sesión como admin | | | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | | | |
| Autor | | | Andrés Vega Yáñez | fecha | | 20-05-2015 | | versión | 1.0 |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | | | |
| Crear un nuevo perfil de usuario | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | | | |
| El actor Admin podrá crear un nuevo perfil, y asignarle permisos. | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Ingresa nombre del perfil. | | | | 2 | | Sistema valida unicidad del perfil. | | |
| 3 | Actor Admin: Selecciona los permisios que desea asignarle al perfil creado. | | | | 4 | | El sistema guarda el perfil con sus permisos | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | |  | |  | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | | | |
| 2a | El nombre para el perfil ya existe en el sistema, debe volver a ingresar. | | | | | | | | |
| 2b | El nombre para el perfil contiene caracteres inválidos. El Admin debe ingresar nuevamente el nombre | | | | | | | | |
| 3a | El sistema no logra escribir los datos, se muestra error y el Admin debe intentarlo nuevamente. | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | | Rendimiento | | | Media | |
| Importancia | | | Media | | Urgencia | | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | | Estabilidad | | | Alta | |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | | | |
| El Admin seleccionará los permisos para el nuevo perfil desde un checkbox. | | | | | | | | | |

Tabla . CUN3.1 – Agregar perfil

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar perfil** | | | | **CUN3.2** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | El usuario logeado en el sistema debe ser un Admin | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | |
| Autor | | | Andrés Vega Yáñez | fecha | 20-05-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Cambiar el nombre o permisos de un perfil | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El Admin podrá reasignar los permisos del perfil así como también puede cambiarle el nombre. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: modifica el nombre del perfil. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: marca o desmarca permisos para el perfil. | | | 3 | Se valida el nombre del perfil. | | |
| 4 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El nombre para el perfil ya existe en el sistema, debe volver a ingresar. | | | | | | |
| 2b | El nombre para el perfil contiene caracteres inválidos. El Admin debe ingresar nuevamente el nombre | | | | | | |
| 3a | El sistema no logra escribir los datos, se muestra error y el Admin debe intentarlo nuevamente. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN3.2 – Modificar perfil

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Eliminar perfil** | | | | **CUN3.3** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Secuandario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | El usuario que está logeado en el sistema debe ser Admin | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | |
| Autor | | | Andrés Vega Yáñez | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Eliminar un perfil del sistema | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El usuario elimina un perfil y a todos los usuarios que tenian este perfil, se les elimina. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin: Selecciona eliminar para un perfil | | | 2 | Se solicita confirmación | | |
| 3 | Admin: Confirma su acción de eliminar el perfil | | | 4 | Se elimina el vínculo de este perfil con los usuarios. | | |
| 5 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El perfil no se elimina | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN3.3 – Eliminar perfil

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar reserva** | | | | | **CUN4.1** | |
| Actores | | | Admin, Sitio anunciante. | | | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | | | |
| Referencias | | |  | 4.1.1, 4.7, 4.8 | | | | | |
| Precondición | | |  | | | | | | |
| Postcondición | | | Reserva registrada en el sistema | | | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-04-2015 | versión | | | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |
| Propósito | | | | | | | | | |
| Registrar reservas en el sistema | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |
| Resumen | | | | | | | | | |
| El admin o hostel worker agregan una reserva al sistema | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel worker: ingresa reserva al sistema | | | 2 | El sistema agrega la reserva | | | | |
| 3 | Actores Admin, Hostel worker: guarda cambios | | |  |  | | | | |
| 4 | Fin del caso de uso | | |  |  | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |
| Cursos alternos | | | | | | | | | |
| 2a | Por falla en la base de datos, no se puede agregar la reserva | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  |
| Otros datos | | | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | | Alta | | |
| Importancia | | | Vital | Urgencia | | | Alta | | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | | Alta | | |

Tabla . CUN4.1 – Agregar reserva

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar reserva** | | | | **CUN4.2** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.2.1, 4.7, 4.8 | | | |
| Precondición | | | Tener una reserva mal registrada o una reserva a la cual se le quieran hacer cambios | | | | |
| Postcondición | | | Reserva modificada en el sistema | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar reserva ya registrada en el sistema | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El Admin o Hostel worker modifican una reserva ya resgistrada en el sistema | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel worker: seleccionan la reserva que dese modificar | | | 2 | El sistema muestra por pantalla la reserva seleccionada | | |
| 3 | Actor Admin, Hostel worker: modifican los campos que desea | | | 4 | El sistema realiza los cambios | | |
| 5 | ActorAdmin, Hotel worker: guarda los cambios realizados | | |  |  | | |
| 6 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | Problemas en la base de datos impide que se guarden los cambios | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.2 Modificar reserva

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar Servicios** | | | | **CUN4.2.1** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.2 | | | |
| Precondición | | | Modificar la reserva | | | | |
| Postcondición | | | La reserva actualizada | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Agregar servicios a la reserva | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El admin o hostel worker al modificar la reserva, puede agregar servicios a la reserva. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, hostel worker: seleccionan los servicios que quieren agregar | | | 2 | El Sistema guarda los cambios | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.2.1 – Agregar servicios

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Eliminar Reserva** | | | | **CUN4.3** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.7, 4.8 | | | |
| Precondición | | |  | | | | |
| Postcondición | | | Tener una reserva menos en el sistema | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Eliminar reserva del sistema | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El admin o el hostel worker eliminan una reseva de ser necesario | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, Hostel worker: Seleccionan la reserva que desea eliminar | | | 2 | El sistema muestra por pantalla la reserva | | |
| 3 | Admin, Hostel worker: elimina la reserva | | | 4 | El sistema elimina la reserva | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | Problemas en la base de datos no permite la eliminación de la reserva | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.3 – Eliminar reserva

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Realizar check-in** | | | | **CUN4.4** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.7 | | | |
| Precondición | | |  | | | | |
| Postcondición | | | El cliente queda registrado en el sistema | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Dejar registro en el sistema de los nuevos clientes | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El admin o hostel worker registran a los clientes que están llegando al hostal | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, hostel worker: pide al cliente los datos | | | 2 | El sistema muestra por pantalla el formulario para ingresar los datos | | |
| 3 | Admin, hostel worker: ingresa los datos del cliente en el formulario | | | 4 | El sistema guarda los datos en el sistema | | |
| 5 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | Problemas en la base de datos, no permite realizar el check-in | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
| Los datos que se registraran son: Nombre completo, rut, teléfono, alergias, preferencias, gustos, | | | | | | | |

Tabla . CUN4.4 – Realizar check-in

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Realizar check-out** | | | | **CUN4.5** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | El cliente que hará check-out, debe haber realizado obligatoriamente el check-in | | | | |
| Postcondición | | | La pieza (así como la cama) asociada al cliente que hizo el check-out queda liberada en el sistema y el cliente pasara a quedar en la base de datos histórica. | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Actualizar el listado de los clientes alojados, asi como de las piezas y camas disponibles | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El Admin o el hostel worker realizan el check-out del cliente que se retira del hostal | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, Hostel worker: seleciona el cliente que hara el check-out | | | 2 | El sistema muestra por pantalla los datos del cliente seleccionado | | |
| 3 | Admin, Hostel worker: realiza el check-out del cliente | | | 4 | El sistema guarda los cambios realizados | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | Problemas en la base de datos, no permite realizar el check-out | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.5 Realizar check-out

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Ver disponibilidad** | | | | **CNU4.1.1** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.1 | | | |
| Precondición | | | Acceder al CU agregar\_reserva | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | |
| Autor | | | Andrés Vega Yáñez | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Mostrar la disponibilidad de cada cama en un intervalo de tiempo. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se podrá consultar al sistema la disponibilidad de las camas en un intervalo concreto. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, Hostel Worker: Ingresa rango de fecha. | | | 2 | Muestra todas las camas del hostal, junto con su disponibilidad. Las disponibles llevan la opción de reservar. | | |
| 3 | Admin, Hostel Worker: Selecciona una cama para reservar | | | 4 | Incluir CU4.1\_Agregar reserva | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.1.1 – Ver disponibilidad

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Ver estado de pago** | | | | **CUN4.5.1** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.5 | | | |
| Precondición | | | Que se haya realizado el check-out (CU realizar\_check-out) | | | | |
| Postcondición | | | Ninguna | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Revisar el estado de pago del cliente antes de que abandone el hostal | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se muestra por pantalla el estado de pago del cliente que desea hacer check-out. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, Hostel worker: Selecciona al cliente del cual se quiere consultar el estado de pago | | | 2 | El sistema muestra por pantalla el estado de pago dl cliente seleccionado | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | Problemas en el servidor no permite mostrar por pantalla el estado de pago del cliente | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.5.1 - Ver estado de pago

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar Hostel Worker** | | | | **CUN2.1.2** |
| Actores | | | Admin. | | | | |
| Tipo | | | Primario| Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 2.1 | | | |
| Precondición | | | Hostel Worker no agregado anteriormente, el actor Admin debe seleccionar anteriormente el CU\_Listar\_Hostel\_Workers | | | | |
| Postcondición | | | Hostel Worker agregado correctamente al sistema | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero | fecha | 17-04-2015 | versión | 1.1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Agregar un Hostel Worker al sistema . | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Agrega los datos de un nuevo Hotel Worker para poder agregar un perfil de él al sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona Agregar Hostel Worker | | | 2 | El sistema muestra un formulario para ingresar los datos. | | |
| 3 | Actor Admin: Ingresa los datos personales (nombre, rut, dirección, teléfono, fecha de nacimiento) del Hostel Worker. | | |  |  |  |  |
| 4 | Actor Admin: ingresa los un nombre de usuario y contraseña para el HostelWorker | | | 5 | El sistema valida los datos y los ingresa al sistema. | | |
| 6 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 5a | El rut del Hostel Worker ya ha sido ingresado. Se indica el error y se pide ingresar un nuevo rut. | | | | | | |
| 5b | El nombre de usuario del Hostel Worker ya se encuentra usado. Se indica el error y se pide ingresar un nuevo nombre de usuario. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | |  |  |  |  |  |  |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta |  |
| Importancia | |  | Vital | Urgencia | | Alta |  |
| Estado | |  | Sin implementar | Estabilidad | | Alta |  |

Tabla . CUN2.1.2 – Agregar Hostel Worker

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Buscar Hostel Worker** | | | | **CUN2.1.1** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 2.1 | | | |
| Precondición | | | El actor Admin debe haber entrado al CU\_Listar\_Hostel\_Workers | | | | |
| Postcondición | | | Ninguna | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero | fecha | 18-04.15 | versión | 1.1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Buscar un Hostel Worker dentro del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Busca un Hostel Worker según su rut, nombre completo, nombre de usuario. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona la opción Buscar Hostel Worker. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona un filtro de búsqueda (rut, nombre completo, nombre de usuario). | | |  |  |  |  |
| 3 | Actor Admin: Ingresa el dato a buscar según el filtro seleccionado. | | | 4 | El sistema muestra la lista de Hostel Workers encontrados según el filtro seleccionado. | | |
| 5 | Fin caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | No se encontraron Hostel Workers según el filtro seleccionado. Se le avisa al administrador y se le pide ingresar uno nuevamente. | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN2.1.1 – Buscar Hostel Worker

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Elimanr Hostel Worker** | | | | **CUN2.1.4** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 2.1 | | | |
| Precondición | | | Existencia del Hostel Worker a eliminar en el sistema. El actor Admin debe haber entrado al CU\_Listar\_Hostel\_Workers | | | | |
| Postcondición | | | Datos del Hostel Worker eliminados del sistema. | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero | fecha | 18-04-2015 | versión | 1.1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Eliminar datos en el sistema de un Hostel Worker. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Elimina los datos personales, nombre de usuario y contraseña de un Hostel Worker en el sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona Eliminar Hostel Worker. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona el Hostel Worker a eliminar. | | | 3 | El sistema muestra los datos del Hostel Worker a eliminar. | | |
| 4 | Actor Admin: Selecciona la opción eliminar Hostel Worker. | | | 5 | El sistema pregunta si realmente desea eliminar el Hostel Worker. | | |
| 6 | Actor Admin: El administrador afirma la eliminación del Hostel Worker. | | | 7 | El sistema elimina los datos del Hostel Worker seleccionado. | | |
| 8 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El Hostel Worker no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que el Hostel Worker no existe. | | | | | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación del Hostel Worker, se vuelve a la pantalla | | | | | | |
| 7a | El sistema no puede eliminar los datos del Hostel Worker. Se le avisa al actor Admin que fallo el intento de eliminación. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN2.1.4 Eliminar Hostel Worker

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Listar Hostel Worker** | | | | **CUN2.1** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4 | | | |
| Precondición | | | Ninguna | | | | |
| Postcondición | | | Ninguna | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero Cerda | fecha | 18-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Mostrar la lista de todos los Hostel Workers en el sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Muestra todos los Hostel Workers del sistema y los ordena según los gustos del Administrador. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleciona la opcion Lista de Hostel Workers. | | | 2 | El sistema muestra una lista con todos Hostel Workers dentro del sistema, ordenados por apellido. | | |
| 3 | Actor Admin: Selecciona un Hostel Worker para ver sus datos. | | | 4 | El sistema muestra los datos del Hostel Worker seleccionado. | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El sistema puede mostrar la lista bajo otro filtro y es mostrada al actor Admin. | | | | | | |
| 2b | Dentro del sistema no se encuentran Hostel Workers. Se le avisa al actor Admin. | | | | | | |
| 3a | Actor Admin: Selecciona la opción Agregar Hostel Worker. Incluir (CU2.1.2\_Agregar\_Hostel\_Woker) | | | | | | |
| 3b | Actor Admin: Selecciona la opción Buscar Hostel Worker. Incluir (CU2.1.1\_Buscar\_Hostel\_Woker) | | | | | | |
| 3c | Actor Admin: Seleciona la opción Modificar Hostel Worker. Incluir (CU2.1.3\_Modificar\_Hostel\_Woker) | | | | | | |
| 3d | Actor Admin: Seleciona la opción Eliminar Hostel Worker. Incluir (CU2.1.4\_Eliminar\_Hostel\_Woker) | | | | | | |
| 3e | Actor Admin: Seleciona otro filtro para ver la lista de Hostel Workers. | | | | | | |

Tabla . CUN2.1 – Listar Hostel Workers

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar Hostel Worker** | | | | **CUN2.1.3** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 2.1 | | | |
| Precondición | | | Previa existencia del Hostel Worker en el sistema. | | | | |
| Postcondición | | | Datos modificados del Hostel Worker en el sistema | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero | fecha | 18-04-2015 | versión | 1.1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar los datos de un Hostel Worker dentro del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El actor Admin puede modificar los datos, exceptuando los datos identificadores, de un Hostel Worker. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona Modificar Hostel Worker | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona el Hostel Worker a modificar. Actor Hostel Worker: selecciona su perfil a modificar. | | | 3 | El sistema muestra los datos modificables del sistema. | | |
| 4 | Actor Admin, Hostel Worker: Modifica los datos del perfil. | | | 5 | El sistema comprueba la validez de los datos y los guarda en el sistema | | |
| 6 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El Hostel Worker no existe en el sistema. Se avisa al Actor Admin que el Hostel Worker no existe. | | | | | | |
| 5a | El sistema comprueba la validez de los datos, en caso de que los datos no sean correctos, se le avisa al Actor Admin. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN2.1.3 Buscar Hostel Worker

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Seleccionar Perfil** | | | | **CUN2.1.3.1** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 2.1 | | | |
| Precondición | | | Seleccionar CU Modificar\_Hostel\_Worker y seleccionar un Hostel Worker. | | | | |
| Postcondición | | | Perfil del Hostel Worker modificado dentro del sistema. | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar el perfil de usuario de Hostel Worker a Admin, y viceversa. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El actor Admin puede cambiar el perfil de usuario de un Hostel Worker a Admin y éste pueda obtener todas las atribuciones de un actor Admin. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona la opción Seleccionar Perfil. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Cambia el perfil de usuario de Hostel Worker a Admin. | | | 3 | El sistema pregunta si realmente desea cambiar el perfil del usuario. | | |
| 4 | Actor Admin: El administrador afirma la opción de cambio de perfil. | | | 5 | El sistema cambia el perfil del usuario seleccionado. | | |
| 6 | Fin de caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El usuario no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que no existe. | | | | | | |
| 4a | El actor Admin niega la modificación del perfil del usuario, se vuelve a la pantalla principal del caso de uso. | | | | | | |
| 5a | El sistema no puede modificar el perfil del usuario. Se le avisa al actor Admin que fallo el intento de modificación. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Medio | Rendimiento | | Media | |
| Importancia | | | Medio | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN2.1.3.1 – Seleccionar perfil

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar cama** | | | | **CUN4.6.4** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | CU\_Sincronizar\_desde\_hostal | | | |
| Precondición | | | La cama no esta incluida en el sistema | | | | |
| Postcondición | | | La cama ha sido agregada al sistema | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero C | fecha | 21-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Agregar una cama al sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se agrega una cama al sistema, luego se sincroniza con los datos de la hostal de los demas sistemas. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona la opción Agregar cama. | | | 2 | El sistema muestra un formulario para ingresar los datos. | | |
| 3 | Actor Admin: Ingresa los datos de la cama a agregar | | | 4 | El sistema valida los datos y los ingresa al sistema. | | |
|  |  | | | 5 | El sistema llama al la sincronización del hostal. Incluir (CU\_XX, CU\_Sincronizar\_desde\_hostal) | | |
| 6 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | La cama ingresada ya se encuentra en el sistema, se le avisa al actor Admin que ingrese otros datos. | | | | | | |
| 4b | El sistema no puede ingresar los datos en el sistema. Se le avisa al actor Admin que ingreso algún dato mal, o algún carácter no valido. | | | | | | |
| 5a | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Medio | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.6.4 Agregar cama

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar pieza** | | | | | **CUN4.6.1** |
| Actores | | | Admin | | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | | |
| Referencias | | |  | CU\_Sincronizar\_desde\_hostal, CU\_Agregar\_cama | | | | |
| Precondición | | | Pieza no incluida en el sistema. | | | | | |
| Postcondición | | | Pieza incluida en el sistema. | | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | | 20-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Propósito | | | | | | | | |
| Agregar una nueva pieza al sistema del Hostal. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Resumen | | | | | | | | |
| Se agrega una nueva pieza al sistema, añadiendo la posibilidad de añadir camas a dicha pieza. Además de mantener una sincronización de las dependencias del hostal con los otros sistemas. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleciona Agregar pieza. | | | 2 | El sistema muestra un formulario para ingresar los datos. | | | |
| 3 | Actor Admin: Ingresa los datos de la pieza (identificardor y descripción) a agregar. | | | 4 | El sistema valida los datos y los ingresa al sistema. | | | |
|  |  | | | 5 | El sistema pregunta si desea agregar camas al sistema. | | | |
| 6 | Actor Admin: Selecciona la opción Agregar cama. Incluir (CU4.6.4\_Agregar\_cama) | | | 7 | El sistema llama a la sincronización del hostal. Incluir (CU\_XX, CU\_Sincronizar\_desde\_hostal) | | | |
| 8 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | | |
| 4a | La pieza ingresada ya se encuentra en el sistema, se le avisa al Admin.. | | | | | | | |
| 4b | El sistema no puede ingresar los datos en el sistema. Se le avisa al actor Admin que ingreso algún dato mal, o algún carácter no valido. | | | | | | | |
| 6a | Actor Admin: Rechaza la opción de agregar una cama nueva. | | | | | | | |
| 7a | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |
| Otros datos | | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | | Alta | |

Tabla . CUN4.6.1 Agregar pieza

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar cama** | | | | **CUN4.6.5** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | CU\_Sincronizar\_desde\_hostal | | | |
| Precondición | | | La cama debe encontrarse en el sistema | | | | |
| Postcondición | | | Los datos de la cama son modificados en el sistema. | | | | |
| Autor | | | Roberto O. Cordero C | fecha | 21-05-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar los datos de una cama en el sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se modifican los datos de una cama al sistema, luego se sincroniza con los datos de la hostal de los demás sistemas. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona la opción Modificar cama. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona la cama a modificar | | | 3 | El sistema muestra los datos modificables del sistema. | | |
| 4 | Actor Admin: Modifica los datos de la cama | | | 5 | El sistema comprueba la validez de los datos y los guarda en el sistema | | |
|  |  | | | 6 | El sistema llama a la sincronización del hostal. Incluir (CU\_XX, CU\_Sincronizar\_desde\_hostal) | | |
| 7 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | La cama no existe en el sistema. Se avisa al Actor Admin que la cama no existe. | | | | | | |
| 5a | El sistema no puede ingresar los datos en el sistema. Se le avisa al actor Admin que ingreso algún dato mal, o algún carácter no valido. | | | | | | |
| 6a | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Medio | Rendimiento | | Medio | |
| Importancia | | | Medio | Urgencia | | Medio | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.6.5 – Modificar cama

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Eliminar cama** | | | | **CUN4.6.6** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | CU\_Sincronizar\_desde\_hostal | | | |
| Precondición | | | La cama debe existir en el sistema | | | | |
| Postcondición | | | La cama es eliminada del sistema | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero C | fecha | 21-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Eliminar una cama del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se elimina una cama del sistema, luego se sincroniza con los datos de la hostal en los demas sistemas. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona la opción Eliminar cama. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona la cama a eliminar. | | | 3 | El sistema muestra los datos de la cama a eliminar. | | |
| 4 | Actor Admin: Selecciona la opción eliminar cama. | | | 5 | El sistema pregunta si realmente desea eliminar la cama. | | |
| 6 | Actor Admin: El administrador afirma la eliminación de la cama. | | | 7 | El sistema elimina los datos de la cama seleccionada. | | |
|  |  |  |  | 8 | El sistema llama a la sincronización del hostal. Incluir (CU\_Sincronizar\_desde\_hostal) | | |
| 9 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | La cama no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que la cama no existe. | | | | | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación de la cama, se vuelve a la pantalla principal | | | | | | |
| 7a | El sistema no puede eliminar la cama. Se le avisa al actor Admin que fallo el intento. | | | | | | |
| 8a | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión ( 3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.6.6 – Eliminar cama

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Eliminar Pieza** | | | | **CUN4.6.3** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | CU\_Sincronizar\_hostal, CU\_Eliminar\_cama | | | |
| Precondición | | | La pieza debe estar incluida en el sistema. | | | | |
| Postcondición | | | La pieza es eliminada del sistema. | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero Cerda | fecha | 22-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Eliminar los datos de una pieza del sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se elimina una pieza al sistema, ademas se eliminan todas las camas referenciadas a dicha pieza. Por ultimo debe mantenerse una sincronización del hostal con los otros sistemas. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleciona Eliminar pieza. | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona la pieza a eliminar. | | | 3 | El sistema muestra los datos del Hostel Worker a eliminar. | | |
| 4 | Actor Admin: Selecciona la opción de eliminar pieza. | | | 5 | El sistema pregunta si realmente desea eliminar la pieza. | | |
| 6 | Admin: El administrador afirma la eliminación de la pieza. | | | 7 | Elimina los datos de la pieza en el sistema. Incluir(CU\_Eliminar\_cama) | | |
|  |  | | | 8 | El sistema llama al la sincronización del hostal. Incluir (CU\_XX, CU\_Sincronizar\_desde\_hostal) | | |
| 9 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | La pieza no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que la pieza no existe. | | | | | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación de la pieza, se vuelve a la pantalla principal. | | | | | | |
| 7a | El sistema no puede eliminar los datos del Hostel Worker. Se le avisa al actor Admin que fallo el intento de eliminación. | | | | | | |
| 8a | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Medio | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Medio | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN4.6.3 Eliminar pieza

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar pieza** | | | | **CUN4.6.2** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | CU\_Sincronizar\_hostal | | | |
| Precondición | | | La pieza debe estar incluida en el sistema. | | | | |
| Postcondición | | | Los datos de la pieza han sido modificados en el sistema. | | | | |
| Autor | | | Roberto Cordero | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modifica los datos de una pieza del Hostal. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se modifican los datos de una pieza del sistema, exceptuando los datos identificadores de ésta. Además se añade la posibilidad de añadir, modificar y eliminar camas de la presente pieza. Por ultimo se debe mantener una sincronización fisica de las dependencias del hostal con los demás sistemas. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona Modificar pieza | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona la pieza a modificar del sistema. | | | 3 | El sistema muestra los datos modificables de la pieza. | | |
| 4 | Actor Admin: Ingresan los datos nuevos de la pieza. | | | 5 | El sistema comprueba la validez de los datos y los guarda en el sistema. | | |
|  |  | | | 6 | El sistema pregunta si desea agregar, modificar o eliminar camas al sistema. | | |
| 7 | Actor Admin: Selecciona la opción Agregar cama. Incluir (CU\_XX, CU\_Agregar\_cama) | | | 8 | El sistema llama a la sincronización del hostal. Incluir (CU\_XX, CU\_Sincronizar\_desde\_hostal) | | |
| 9 | Fin del caso de uso. | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 6a | El sistema pregunta si desea modificar camas al sistema. | | | | | | |
| 6b | El sistema pregunta si desea eliminar camas al sistema. | | | | | | |
| 7a | Actor Admin: Selecciona la opción Modificar cama. Incluir (CU\_XX, CU\_Modificar\_cama) | | | | | | |
| 7b | Actor Admin: Selecciona la opción Eliminar cama. Incluir (CU\_XX, CU\_Eliminar\_cama) | | | | | | |
| 7c | Actor Admin: Rechaza la opción de agregar, modificar o eliminar alguna cama. | | | | | | |
| 8 | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Medio | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alto | Urgencia | | Medio | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alto | |

Tabla . CUN4.6.2 – Modificar pieza

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Asignar Horario a un Hostel Worker** | | | | **CUN6.2** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | El bloque horario no puede estar asignado a otro Hostel Worker | | | | |
| Postcondición | | | Se asignó el bloque horario a un hostel worker de forma correcta en el sistema | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 17-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Asignar a un Hostel Worker un bloque horario. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Asignar a un Hostel Worker un bloque horario dentro de los bloques que se encuentran disponibles. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actores Admin, Hostel Worker: Selecciona un bloque horario | | | 2 | Actores Admin, Hostel Worker: Se selecciona al Hostel Worker al cual se le asignará ese bloque horario. | | |
| 3 | Actores Admin, Hostel Worker: Se guardan los cambios | | | 4 | El sistema valida los datos y los guarda en el sistema | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 1.a | Se selecciona un bloque horario ocupado. Se pide que se seleccione otro bloque horario | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN6.2 – Asignar horario a un hostel worker

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Eliminar Hostel Worker asignado a un horario** | | | | **CUN6.4** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Que el bloque horario tenga asignado un Hostel Worker | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Quitar a un Hostel Worker de un bloque horario. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Quita a un Hostel Worker del bloque horario que tenía asignado. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actores Admin, Hostel Worker: Selecciona un bloque horario con un Hostel Worker asignado. | | | 2 | Actores Admin, Hostel Worker: Confirma la eliminación del Hostel Worker a ese bloque horario. | | |
| 3 | Actores Admin, Hostel Worker: Guarda los cambios. | | | 4 | El sistema valida los datos y los guarda. | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN6.4 – Eliminar HostelWorker asignad a un horario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar Bloque Horario** | | | | **CUN6.1** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | El bloque horario ya debe existir | | | | |
| Postcondición | | | Bloque horario modificado correctamente en el sistema. | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 17-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar un bloque horario que se encuentra registrado en el sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Modifica las opciones de un bloque horario existente en el sistema, ya sea por un error o una modificación arbitraria | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Se selecciona el bloque horario a modificar | | | 2 | Actor Admin: Se seleccionan los cambios a modificar | | |
| 3 | Actor Admin: Se guardan los cambios | | | 4 | El sistema valida los datos y los guarda | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 3.a | Los cambios no se pueden efectuar debido a que se ingresó un campo no válido. Se pide reingreso del dato | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN6.1 – Modificar bloque horario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar Hostel Worker asignado a un horario** | | | | **CUN6.3** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | El bloque horario debe tener asignado un Hostel Worker | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar el bloque horario asignado a un Hostel Worker. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se modifica que Hostel Worker tiene asignado el bloque horario seleccionado. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actores Admin, Hostel Worker: Se selecciona el bloque horario | | | 2 | Actores Admin, Hostel Worker: Se selecciona un nuevo Hostel Worker | | |
| 3 | Actores Admin, Hostel Worker: Se guardan los cambios. | | | 4 | El sistema valida los datos y los guarda. | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN6.3 – Modificar Hostel Worker asignado a un horario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Mostrar Horario** | | | | **CUN6.5** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Ninguna | | | | |
| Postcondición | | | Ninguna | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Mostrar el Horario de los Hostel Workers | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Mostrar el horario en forma de calendario, con bloques horarios y con que Hostel Worker tiene asignado cada bloque. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | El Sistema muestra el horario cargado con los Hostel Workers asignados a cada bloque | | | 2 | Fin del Caso de Uso | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN6.5 – Mostrar horario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar tarea** | | | | **CUN5.2** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 5.2.1, 5.2.2 | | | |
| Precondición | | | Tarea no ingresada con anterioridad o nueva tarea que hay que ingresar al sistema | | | | |
| Postcondición | | | Seleccionar alguna de las dos casos de uso que extiende (CU seleccionar\_persona, CU seleccionar\_horario) | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 17-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Mantener bajo control la mantención del hostel, mediante la mayor cantidad posible de tareas específicas o generales | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El admin o hostel worker ingresan una nueva tarea al sistema | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | El admin o hostel worker ingresa una nueva tarea | | | 2 | El sistema ingresa la nueva tarea y muestra por pantalla un mensaje de éxito | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2.a | La tarea ya se encuentra en el sistema, por lo tanto se muestra en pantalla un mensaje para informar del fracaso de agregar la tarea nueva. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
| Se espera el ingreso de la mayor cantidad de tareas, para tener un orden mayor de las necesidades del hostal | | | | | | | |

Tabla . CUN5.2 – Agregar tarea

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Eliminar tarea** | | | | **CUN5.5** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Primaria | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Existencia de una tarea a eliminar | | | | |
| Postcondición | | | Tarea eliminada de la lista de tareas | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Eliminar tareas del sistema | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| El admin selecciona de una lista de tareas, la tarea que desea eliminar | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin: clickea la cruz de la tarea que quiere eliminar de la lista de tareas | | | 2 | El sistema pide una confirmación de la eliminación | | |
| 3 | Admin: Confirma la eliminación | | | 4 | El sistema elimina la tarea seleccionada | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | Por problemas en la base de datos la tarea no puede ser eliminada correctamente | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
| Una tarea puede ser eliminada, independiente de su estado (realizada, no realizada, pendiente). | | | | | | | |

Tabla . CUN5.5 – Eliminar tarea

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Justificar reasignación** | | | | **CUN4.1.1** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Secundaria | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.1 | | | |
| Precondición | | | Haber reasignado una tarea (CU reasignar\_tarea) | | | | |
| Postcondición | | | tener una tarea postergada, pero con razones | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Justificar la no realización de alguna tarea | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Al reasignar una tarea no realizada por el hostel worker, en el bloque de horario correspondiente, se podrá desplazar, con la condición de justificar debidamente este acto | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel worker: Ingresa la justificacion de la reasgnación | | |  |  | | |
| 2 | Actor Admin, Hostel worker: guarda los cambios | | | 3 | El sistema guarda los cambio realizados | | |
| 4 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN4.1.1 – Justificar reasignación

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Marcar tarea realizada** | | | | **CUN5.3** |
| Actores | | | Admin, hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Cambiar el estado de una tarea ya realizada | | | | |
| Postcondición | | | Dejar la tarea marcada como realizada | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Manejar con claridad las tareas realizadas y las que no están realizadas | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Al cumplir cierta tarea, se marca como realizada | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, hostel worker: marca tarea como realizada | | | 2 | El sistema marca la tarea y sale de la lista de tareas por realizar | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 4a | Problemas en la base de datos, que no logra marcar la tarea | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Alta | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
| Es importante este caso de uso para llevar un control de las tareas | | | | | | | |

Tabla . CUN5.3 – Marcar tarea realizada

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Modificar tarea** | | | | **CUN5.4** |
| Actores | | | Admin, hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Necesidad de modificar alguna tarea | | | | |
| Postcondición | | | Tarea modficada | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Modificar tarea | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| En un lista de tareas, se selecciona la que se desea modificar, y se cambia | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, Hostel worker: cambia la glosa que posee la tarea seleccionada para ser modificada | | | 2 | El sistema pide confirmación del cambio | | |
| 3 | El cliente confirma los cambio a realizar | | | 4 | El sistema modifica la tarea seleccionada | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN5.4 – Modificar tarea

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Reasignar tarea** | | | | **CUN5.1** |
| Actores | | | Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 5.1.1 | | | |
| Precondición | | | Tarea no realizada | | | | |
| Postcondición | | | Tarea asignada al bloque de horario siguiente | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Asignar la tarea al bloque horario siguiente | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| La tarea no realizada es asignada nuevamente. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Hostel worker: Se selecciona reasignar tarea | | | 2 | El sistema usa otro caso de uso (escribir motivo de reasignación) | | |
| 3 | Fin caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Baja | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN5.1 – Reasignar tarea

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Seleccionar bloque horario** | | | | **CUN4.2.2** |
| Actores | | | Admin, hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Secundario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.2 | | | |
| Precondición | | | Haber asignado una tarea | | | | |
| Postcondición | | | La tarea queda asignado a un bloque de horario | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Asignar la tarea a un bloque de horario | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| al asignar la tarea, se selecciona la opción 'Selecciona bloque horario', para que la tarea se asigne a un bloque de horario especifico, no a un hostel worker | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, hostel worker : el usuario selección el bloque horario al cual quiere asignar la nueva tarea | | | 2 | El sistema lo realiza con éxito y muestra por pantalla un mensaje de éxito | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | El bloque horario no se encuentra disponible | | | | | | |
| 2a | la tarea ya fue asignada a otro bloque disponible | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN4.2.2 – Seleccionar bloque horario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Seleccionar persona** | | | | **CUN4.2.3** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Secundaria | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 4.2 | | | |
| Precondición | | | Haber agregado una tarea | | | | |
| Postcondición | | | Un hostel worker específico queda con una tarea designada | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Asignar una tarea a un hostel worker específico | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Cuando se agrega una tarea se extiende la opción de que lo haga un hostel worker, al seleccionar esta opción, se agreagará a la lista de tareas pendiente para este | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Admin, hostel worker: selecciona un hostel worker específico para asignarle la tarea | | | 2 | El sistema ingresa la tarea a la lista de tareas de dicha persona | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 2a | Falla en el sistema que impide la asignación de la tarea al hostel worker | | | | | | |
| 2.a | El usuario al cual se le asigna la tarea no existe | | | | | | |
| 2a | La tarea ya fue asignada a otra persona | | | | | | |
| 2a | La tarea ya fue asignada a otro bloque de horario | | | | | | |
| 2a | La tarea fue eliminada | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN4.2.3 – Seleccionar persona

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Agregar cuenta por pagar** | | | | **CUN7.1** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | | Ninguna | | | | |
| Postcondición | | | Ninguna | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Agrega una cuenta para ser recordada que debe ser pagada en determinada fecha. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Agrega una cuenta que debe ser pagada con posterioridad, para que se recuerde de su pago. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Llena el formulario de la cuenta | | | 2 | Actor Admin: Guarda los cambios | | |
| 3 | El Sistema valida los datos y los guarda. | | | 4 | Fin del Caso de Uso | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 1.a | Error en alguno de los campos del formulario. Se pide que re escriba el campo. | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN7.1 – Agregar cuenta por pagar

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Confirmar pago de cuenta** | | | | **CUN7.2** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | |  | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Confirmar que una cuenta se pagó. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Confirma que una cuenta que se encuentra en el sistema fue pagada. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona la cuenta | | | 2 | Actor Admin: Se cambia el estado de no pagada a pagada | | |
| 3 | Actor Admin: Guarda los cambios | | | 4 | El sistema valida los datos y los guarda | | |
| 5 | Fin del Caso de Uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.2 – Confirmar pago de cuenta

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Generar historial de pago de cuentas** | | | | **CUN7.3.2** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 7.3 | | | |
| Precondición | | | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | | | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Generar el historial de pago de cuentas | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Genera un historial de pago de cuentas a partir de las cuentas ingresadas en el sistema, con la opción de que se vea en distintas fechas. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar historial de pago de cuentas. | | | 2 | El sistema devuelve a generar reportes la planilla del IVA | | |
| 3 | Fin del Caso de Uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . Generar historial de pago de cuentas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Generar planilla de sueldos** | | | | **CUN7.3.3** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 7.3 | | | |
| Precondición | | | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | | | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Genera la planilla de sueldos de los Hostel Worker | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Genera la planilla de sueldos de los Hostel Worker, donde se da a seleccionar de que Hostel Worker se quiere la planilla o si se quiere de todos los Hostel Worker | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar planilla de sueldos | | | 2 | El sistema pregunta de quien se desea generar la planilla de sueldos o si se quiere de todos | | |
| 3 | Actor Admin: Selecciona de que modo se quiere la planilla | | | 4 | Fin del Caso de Uso | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comentarios | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

Tabla . CUN7.3.3 – Generar planilla de sueldos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Generar planilla del pago de IVA** | | | | **CUN7.3.1.** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 7.3 | | | |
| Precondición | | | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | | | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Generar una planilla de pago con el IVA a pagar. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Genera una planilla con el IVA a pagar a partir de las boletas y facturas ingresadas en el sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar planilla de paglo del IVA. | | | 2 | El sistema devuelve a generar reportes la planilla del IVA | | |
| 3 | Fin del Caso de Uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.3.1 – Generar planilla del pago de IVA

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Generar reporte de estadísticas de las cuadraturas** | | | | **CUN7.3.4** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 7.3 | | | |
| Precondición | | | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | | | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Generar el reporte de las estadísticas de las cuadraturas del hostal | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Genera el reporte de las distintas estadísticias de las cuadraturas del hostal a partir de los datos que obtienen del alojamiento de los huespedes. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar reporte de etadísticas de las cuadraturas | | | 2 | El sistema devuelve a generar reporte de estadísticas de las cuadraturas | | |
| 3 | Fin del Caso de Uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementación | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.3.4 - Generar reporte de estadísticas de las cuadraturas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Generar reporte de estadísticas de los check-in** | | | | **CUN7.3.6** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 7.3 | | | |
| Precondición | | | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | | | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Generar el reporte de las estadísticas de los check-in | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Genera el reporte de las estadísticas de los check-in a partir de los datos de los huéspedes, y también a partir de las fechas en que se hacen check-in | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar reporte reporte de estadísticas de los check-in | | | 2 | El sistema devuelve a generar reporte de ganancias | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.3.6 – Generar reporte de estadísticas de los check-in

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Generar reporte de ganancias** | | | | **CUN7.3.5** |
| Actores | | | Admin | | | | |
| Tipo | | | Real, Escencial | | | | |
| Referencias | | |  | 7.3 | | | |
| Precondición | | | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | | | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Generar el reporte de las ganancias del hostal | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Genera el reporte de las ganancias del hostal a partir de la comparativa entre gastos, ya sea por compras, o facturas y los distintos datos que tiene el sistema, con las ganancias generadas en los hospejades de huespedes, la lavandería y la custodia. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar reporte reporte de ganancias | | | 2 | El sistema devuelve a generar reporte de ganancias | | |
| 3 | Fin del Caso de Uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.3.5 – Generar reporte de ganancias

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Generar Reportes** | | | | **CUN7.3** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Real | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  | 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.3.5, 7.3.6 | | | |
| Precondición | | |  | | | | |
| Postcondición | | | Seleccionar un tipo de reporte a generar | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 21/04/2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Generar el reporte de alguno de los distintos tipos que existen. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se genera un reporte, ya sea digital o impreso, de alguno de los tipos que ofrece el sistema. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin: Selecciona Generar reporte | | | 2 | El sistema muestra los distintos tipos de reportes a generar | | |
| 3 | Actor Admin: Se selecciona que tipo de reporte se requiere | | | 4 | El sistema pregunta si se quiere digital o impreso | | |
| 5 | Actor Admin: Se selecciona en que formato se quiere | | | 6 | Fin del Caso de Uso | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
| 3.a | No sé selecciona ninguno. Se devuelve a la pantalla principal. | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alto | |
| Importancia | | | Alta | Urgencia | | Alta | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.3 – Generar reportes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Ingresar factura** | | | | **CUN7.4** |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Primario | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | |  | | | | |
| Postcondición | | | Factura ingresada correctamente al sistema | | | | |
| Autor | | | Iván Zamorano | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Ingresar una factura a la base de datos del hostal. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se ingresa una factura, ingresando el el valor y el nombre de la empresa en donde se efectuó la factura. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Se selecciona la opción de ingresar factura | | | 2 | El sistema muestra un formulario con los datos de la factura | | |
| 3 | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresa los datos en el formulario de la factura | | | 4 | El sistema valida los datos y los guarda. | | |
| 5 | Fin del Caso de Uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Media | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementar | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.4 – Ingresar factura

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | | | Ingresar gasto | | | | CUN7.5 |
| Actores | | | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | |  | | | | |
| Postcondición | | | Ingresar gastos correctamente al sistema | | | | |
| Autor | | |  | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Ingresar un gasto a la base de datos del hostal. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Se ingresa un gasto, ingresando el el valor y una descripción del gasto que genero el Hostal. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Se selecciona la opción de ingresar gasto | | | 2 | El sistema muestra un formulario con los datos del gasto | | |
| 3 | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresa los datos en el formulario del gasto | | | 4 | El sistema valida los datos y los guarda. | | |
| 5 | Fin del Caso de Uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Media | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementación | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.5 – Ingresar gasto

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | | | **Mostrar cuadratura** | | | | **CUN7.6** |
| Actores | | | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | | | Principal | Esencial | | | | |
| Referencias | | |  |  | | | |
| Precondición | | |  | | | | |
| Postcondición | | |  | | | | |
| Autor | | | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Propósito | | | | | | | |
| Ver la cuadratura del hostal | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Resumen | | | | | | | |
| Mirar por pantalla la cuadratura del hostal | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curso normal (Básico) | | | | | | | |
| 1 | Actores Admin, Resumen: Muestra la cuadratura del sistema por pantalla | | | 2 | El sistema muestra por pantalla la cuadratura | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cursos alternos | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia esperada | | | Media | Rendimiento | | Alta | |
| Importancia | | | Media | Urgencia | | Media | |
| Estado | | | Sin implementación | Estabilidad | | Alta | |

Tabla . CUN7.6 – Mostrar cuadratura

## Diagramas de secuencia



Figura . DS-Agregar reserva a BD



Figura . DS-Agregar reserva a sistema externo



Figura . DS-Eliminar reserva BD



Figura . DS-Eliminar reserva



Figura . DS-Modificar reserva BD



Figura . DS-Modificar reserva



Figura . DS-Realizar check-in

## Actores del sistema

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | **Admin** | | | | **ACT01** |
| Descripción | Administrador principal del sistema. Tiene control total del sistema. | | | | |
| Características | Persona que está a cargo de la administración del hostal. | | | | |
| Relaciones |  | | | | |
| Referencias |  | | | | |
| Autor |  | fecha | 18-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |
| Atributos | | | | | |
| **Nombre** | **Descripción** | | | **Tipo** | |
| id | Número identificador, único en el sistema | | | int | |
| telefono | Número telefónico del administrador | | | String | |
| nombre | Nombre del administrador del hostal | | | String | |
| rut | Rut del administrador del hostal | | | String | |

Tabla . ACT01 – Admin

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | **Hostel Worker** | | | | **ACT02** |
| Descripción | Actor correspondiente a los trabajadores del hostal. | | | | |
| Características | Actor que se encargará de las tareas de administración del hostal. | | | | |
| Relaciones |  | | | | |
| Referencias |  | | | | |
| Autor | Andrés Vega Yáñez | fecha | 21-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |
| Atributos | | | | | |
| **Nombre** | **Descripción** | | | **Tipo** | |
| id | Número identificador, único en el sistema | | | int | |
| nombre | Nombre del administrador del hostal | | | String | |
| rut | Rut del administrador del hostal | | | String | |
| prevision | Previsión del trabajador | | | String | |

Tabla . ACT02 – Hostel Worker

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | **Sitio anunciante** | | | | **ACT03** |
| Descripción | Corresponde a los sitios donde el hostal se publicita. | | | | |
| Características | Este actor maneja información de disponibilidad del hostal. | | | | |
| Relaciones |  | | | | |
| Referencias |  | | | | |
| Autor | Andrés Vega Yáñez | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 |
|  |  |  |  |  |  |
| Atributos | | | | | |
| **Nombre** | **Descripción** | | | **Tipo** | |
| VersionAPI | Número o nombre de la versión de la api utilizada | | | string | |

Tabla . ACT03 – Sitio anunciante

# Requerimientos no funcionales del sistema

A continuación se expresan los requerimientos no funcionales de Sync Hostel.

|  |  |
| --- | --- |
| RNF01 | Acceso Remoto |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | Todo acceso remoto al sistema tendrá que ser a través de una VPN. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | Es de suma importancia tener acceso remoto eficiente. |

Tabla . RNF01 – Acceso remoto

|  |  |
| --- | --- |
| RNF02 | Disponibilidad del sistema |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe tener 99.9% de disponibilidad |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | Este requisito no funcional es el más importante dentro del desarrollo |

Tabla . RNF02 – Disponibilidad del sistema

|  |  |
| --- | --- |
| RNF03 | Plataforma |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser realizado en una plataforma web. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | El cliente pidió de forma explícita, que el sistema debe estar en una plataforma web. |

Tabla . RNF03 - Plataforma

|  |  |
| --- | --- |
| RNF04 | Entrenamiento |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | Los usuarios deberán poder utilizar todas las funcionalidades del sistema después de un día de entrenamiento. |
| Importancia | Media |
| Prioridad | Media |
| Estado |  |
| Comentarios |  |

Tabla . RNF04 - Entrenamiento

|  |  |
| --- | --- |
| RNF05 | Servidor |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El sistema debe ser exclusivo para el sistema y se debe encontrar en el hostal |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado |  |
| Comentarios |  |

Tabla . RNF05 - Servidor

# Reglas del negocio

|  |  |
| --- | --- |
| RDN01 | Horas trabajadas a la semana |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | Los trabajadores pueden trabajar hasta 30 horas semanales, si se trabajan más horas son contadas como horas extra, las cuales valen 50% más que las horas normales. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RDN01 – Horas trabajadas a la semana

|  |  |
| --- | --- |
| RNF02 | Valor hora días feriados |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El valor de la hora los días feriados es igual al 50% más que la hora en un día normal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RDN02 – Valor hora días feriados

|  |  |
| --- | --- |
| RDN03 | Pago de la reserva |
| Versión | 1.0 |
| Dependencias |  |
| Descripción | El pago de la reserva se hace completo, no se permite abonar. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios |  |

Tabla . RDN03 – Pago de la reserva

# Diseño

## Arquitectura del sistema

La siguiente imagen explica la arquitectura que tendrá el sistema.



Figura . MVC – Arquitectura del sistema

La arquitectura presentada en el diagrama es una arquitectura MVC aplicada en JavaEE. MVC (modelo-vista-controlador) es un patrón de arquitectura para SW la cual divide la aplicación de SW en tres partes interconectadas, para así separar la lógica del negocio de los datos. De forma general, el modelo es quien representa la información del sistema, la vista es quien maneja las interacciones con el usuario externo al sistema, y el controlador es quien responde a las distintas peticiones del usuario.

Este patrón de arquitectura es el que será utilizado en nuestra solución. La vista será a través de los JSP (JavaServer Pages), la cual es una tecnología para la creación de páginas web dinámicas similar a PHP, pero en vez de incrustar código PHP se incrusta código Java. Este requiere que el servidor web sea compatible con contenedores de Servlet.

La capa controladora será implementada a través de un Java Servlet, el cual manejará las peticiones del usuario e interactuará con los distintos objetos que se encuentran dentro del sistema.

El modelo será controlado por los EJB, el cual recibirá mensajes de la capa controladora e interacturá directamente con la base de datos a través de llamadas por procedimientos almacenados en ésta.

La base de datos utilizará el motor PostgreSQL debido a la familiaridad que tienen los programadores con este motor, y además los procedimientos almacenados son programados en PL/PgSQL, un lenguaje poderoso, que permite devolver todo tipo de datos, incluyendo arreglos de datos desde la base de datos.

## Diagrama de clases

El siguiente es el diagrama de clases utilizado en Sync Hostel.



Figura . Diagrama de clases

## Interfaz gráfica de usuario

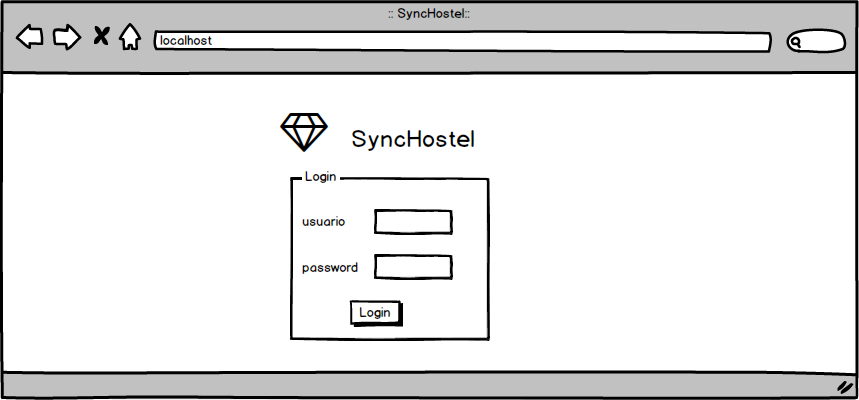


Figura . GUI-login

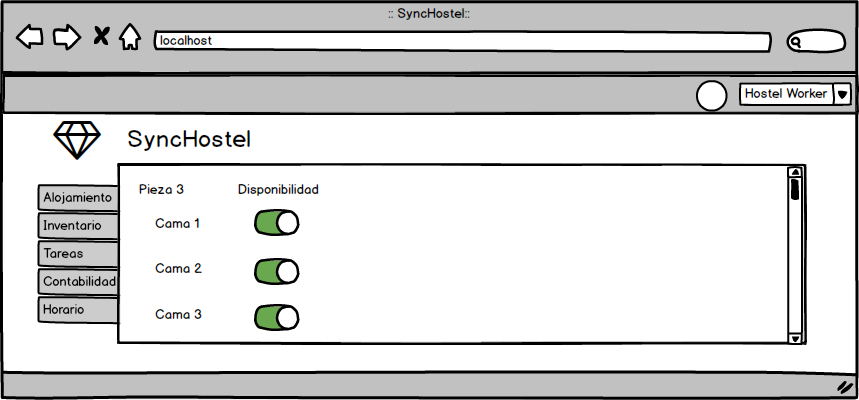


Figura . GUI-Ver disponibilidad

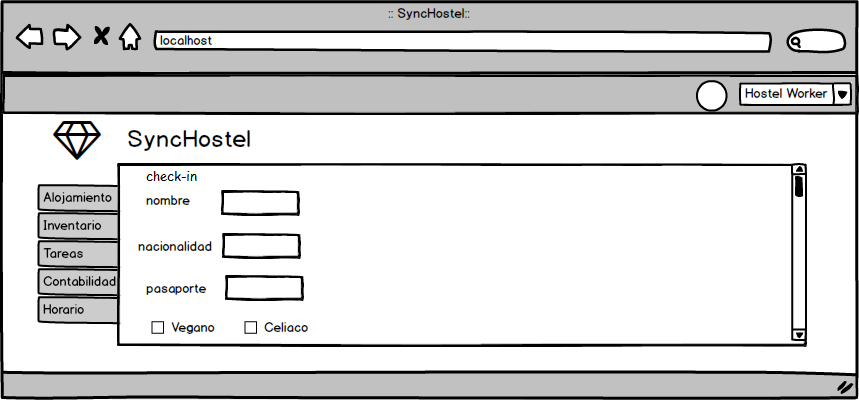


Figura . GUI – Check-in

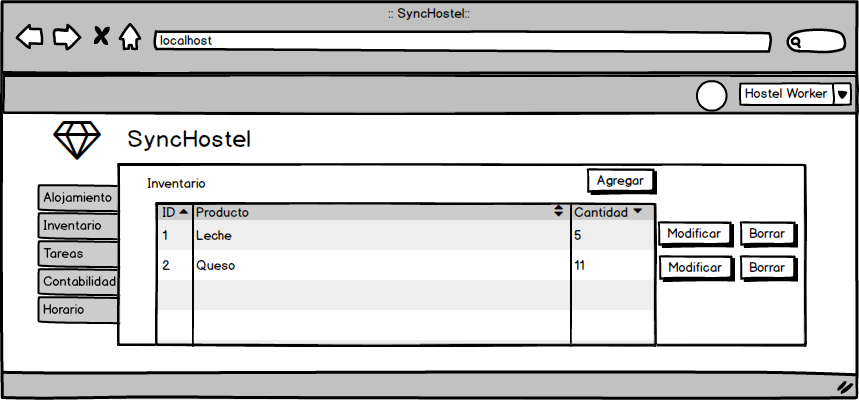


Figura . GUI – Inventario

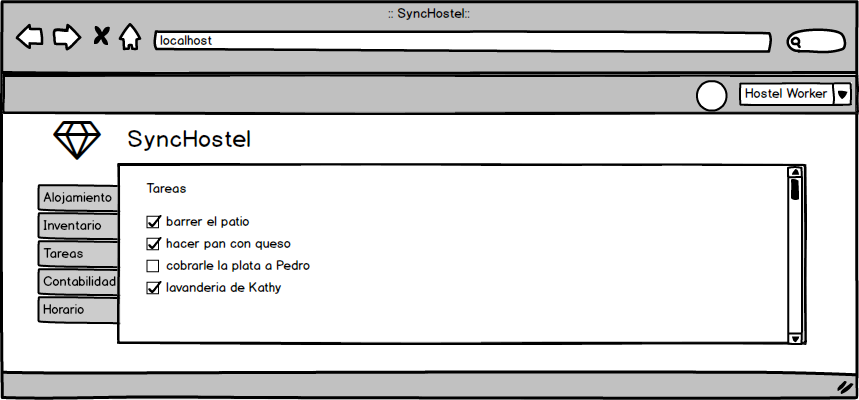


Figura . GUI – Tareas

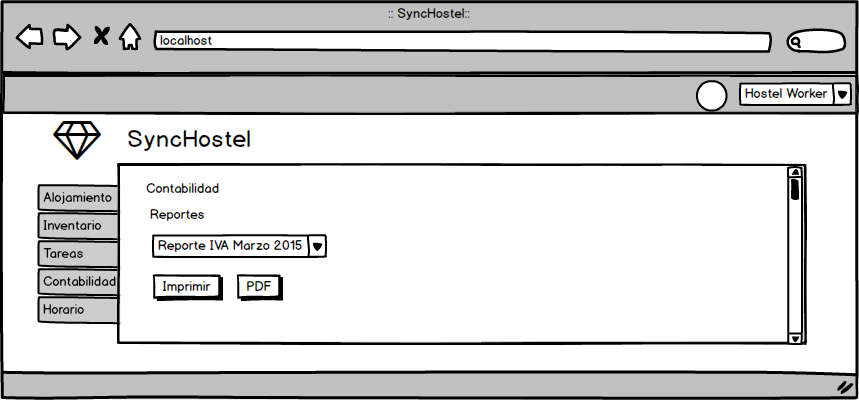


Figura . GUI – Contabilidad

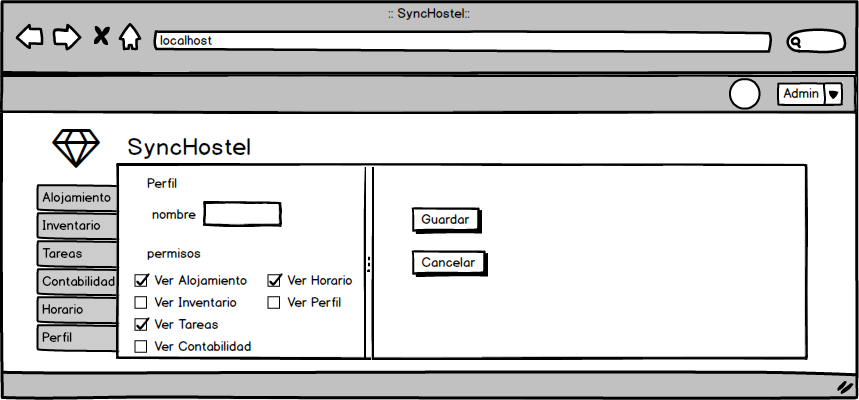


Figura . GUI – Perfiles

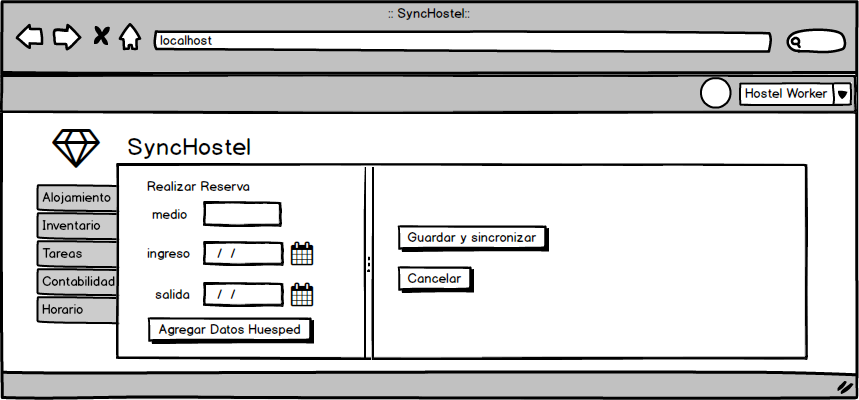


Figura . GUI – Reserva

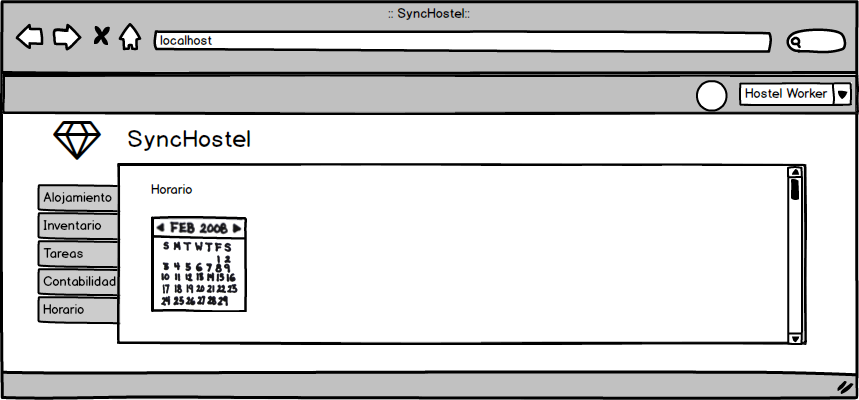


Figura . GUI – Horario

# Conclusión

Se concluye que el informe es parte esencial de la documentación del sistema, ya que puede ser leído tanto por una persona sin conocimientos técnicos, la cual podrá encontrar a grandes rasgos la solución que se ofrece a la problemática, y también para la persona con las competencias técnicas, ya que encontrará los detalles de la implementación de la solución.

A lo largo de la realización del informe, se dio instancia para lograr correcciones dentro de algunos diagramas, logrando así despejar ambigüedades de estos, y además ayudó a lograr una visión más ordenada de los procedimientos para llevar a cabo la realización del sistema y tomar conciencia de las dimensiones que tendrá el sistema una vez implementado.

Inicialmente para el desarrollo del sistema se consideraba otro framework y otra práctica de programación, se decidió, debido a la experiencia anterior de los programadores, por el framework que se detalla en el informe y por una variante de SCRUM como metodología para llevar a cabo la programación.

Se espera además, que el lector del informe comprenda cual es la problemática que se da en el hostal y que logre comprender la solución que se ofrece en el informe, junto con comprender las ventajas de que la solución sea web. También se espera que la forma de implementar la solución sea lo suficientemente clara para el lector, y que finalmente este logre hacer una idea de cómo esta será mostrada al usuario final a través de las maquetas de interfaces.